



ПРАВО ВОЗВРАТА

На весь товар, купленный в интернет-магазине действует гарантия и право на возврат в соответствии с законодательством Эстонской Республики.

Клиент может воспользоваться правом на возврат в течении 14 календарных дней с момента получения товара в соответствии с законодательством (Võlaõiguseadus § 56).

ВОЗВРАТ ТОВАРА:

1. Клиент должен сообщить о своем желании вернуть товар не позднее 14 дней после его получения на адрес электронной почты: profmedestet@gmail.com
2. Возвращаемый товар должен быть неиспользованный, неповрежденный и находиться в оригинальной упаковке.
3. В случае возврата расходы по пересылке берет на себя клиент, за исключением, когда причиной возврата является несоответствие заказанному или брак (не работает распылитель, сломанная крышка, и т.д.).
4. Продавец выплачивает Клиенту компенсацию после проверки возвращенного товара не позднее, чем в течение 14 календарных дней после получения товара.
5. Возврату не подлежит продукция в открытой упаковке. Также не подлежит возврату и та продукция, использование (или не использование) которой невозможно определить.
6. Возможные претензии просим отправлять нам на адрес электронной почты: profmedestet@gmail.com. В письме мы рекомендуем максимально подробно описать причину Вашей претензии, а также не забудьте указать Ваши контактные данные. С предъявителем претензии мы связываемся в течение 5-и рабочих дней.
7. У клиента есть право обратиться в Департамент защиты прав потребителей в комиссию по рассмотрению жалоб потребителей,

которая занимается спорами исходящими из договора если стоимость товара превышает 20 € (комиссия рассматривает жалобы бесплатно).

Your Skin. Our Science. Pure Chemistry.
Copyright © 2018 | ProfMedEstet OÜ