



УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Условия продажи действуют в связи с возникшими при покупке товара прав и обязанностей между клиентами Интернет-магазина isclinical.ee (далее Клиент) и ООО ProfMedEstet (далее Продавец).
2. В отношении всех пользователей isclinical.ee и/или гостей, желающих приобрести нашу продукцию, применяются условия данного договора и следующие из правовых актов Эстонской Республики права и обязанности.
3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия продажи и менять цены. Все изменения отображаются на сайте isclinical.ee.

2. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА ПРОДАЖИ

1. Продавец продает, и Клиент покупает предлагаемый в Интернет-магазине товар.
2. Договор, заключенный между Продавцом и Клиентом, вступает в силу при выплате Клиентом указанной суммы на расчетный счет Продавца после подтверждения заказа.
3. При оформлении заказа в Интернет-магазине isclinical.ee и при осуществлении платежа Клиент подтверждает, что он ознакомился с условиями продажи и согласен с ними.

3. ЦЕНЫ

1. Все цены в Интернет-магазине isclinical.ee указаны в евро и включают в себя 20% налога с оборота.
2. К цене прибавляется плата за доставку товара. Размер платы за доставку товара зависит от местонахождения покупателя и способа доставки. Плата за доставку отображается при оформлении заказа.
3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в цены. Если Клиент успел оплатить свой заказ раньше, чем Продавец изменил цену, новая цена на этого Клиента в данном случае не распространяется, следовательно, Клиент покупает товар по той цене, которая была указана на сайте во время оформления заказа.

4. ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ОПЛАТА ТОВАРА

1. При оплате товара у Клиента есть право выбрать подходящий ему способ оплаты: банковские или кредитные карточки Swedbank, SEB Pank, Danske Pank, Nordea Pank ja Krediidipank. Для подтверждения заказа Клиент выплачивает 100%-ую стоимость товара.
2. Договор считается заключенным, и мы приступаем к выполнению заказа сразу же после того, как Клиент выплатит 100%-ую стоимость товара.
3. Если заказанный товар невозможно доставить в связи с отсутствием товара на складе или по иной причине, покупателю при первой возможности отправляется уведомление об этом, а уплаченные деньги возвращаются незамедлительно, но не позднее 14 дней со дня отправки уведомления.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

1. Доставка товара производится в следующие государства: Эстония.
2. Продавец комплектует заказ и передают его своим партнерам в сфере логистики после вступления в силу договора о продаже (после того, как Клиент оплатит счет).
3. Сроки доставки товаров, указанные на сайте isclinical.ee действуют с момента оплаты счета.
4. Если Клиент желает изменить согласованное место или время получения товара, он должен известить об этом Продавца непосредственно до прибытия товара на место.
5. От точности и правильности данных, представленных в заказе зависит предотвращение задержек и недоразумений при доставке товара. Продавец не несет ответственности за задержку и недоразумения, возникшие при доставке товара в том случае, когда задержка и недоразумения возникли из-за того, что при оформлении заказа Клиент предоставил неточные данные.
6. Товар, поврежденный при транспортировке заменяют Клиенту на новый, если товар (но не упаковка) был поврежден. Если же заменить товар на новый не предоставляется возможности, мы предлагаем выплатить Клиенту стоимость поврежденного товара.

6. ПРАВО ВОЗВРАТА ТОВАРА

1. На основании ч. 1 ст. 56 Обязательственно-правового закона у клиента есть право возврата товара в течение 14 дней после его получения.
2. Возвращаемый товар должен быть неиспользованным, неповрежденным и находиться в оригинальной упаковке.
3. Издержки на возврат товара несет Клиент, за исключением случаев, когда причина возврата заключается в том, что предмет, подлежащий возврату, не соответствует заказанному (напр., неправильный товар или товар с дефектом).
4. Клиент должен выслать извещение о своем желании вернуть товар не позднее 14 дней после его получения на адрес электронной почты: profmedestet@gmail.com В заявлении о возврате товара необходимо указать имя Клиента, наименование продукции и причину возврата.
5. Мы выплачиваем Клиенту компенсацию после проверки возвращенного товара не позднее, чем в течение 14 календарных дней после получения товара.
6. Если Клиент четко выбрал способ доставки, отличный от наиболее дешевого стандартного способа доставки вещей, Интернет-магазин не обязан возвращать потребителю издержку, которая превышает расходы по стандартному способу доставки.

7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

1. На основании Обязательственно-правового закона у Клиента есть право предъявлять претензии к некачественному товару в течение 2 лет с момента получения товара, В случае обнаружения дефекта в течение первых шести месяцев указанного срока предполагается, что товар уже продавался с дефектом. Характер дефекта определяет продавец.
2. При возникновении дефекта Клиент обязан оповестить Продавца, отправив письмо на адрес электронной почты: profmedestet@gmail.com, а также указать следующую информацию: имя, контактные данные и предполагаемый дефект. Соответствующее заявление должно быть отправлено в течение 2-ух месяцев после обнаружения дефекта.
3. Продавец не несет ответственности за:
 - возникшие по вине или небрежности Клиента повреждения товара
 - дефекты, возникшие при использовании товара не по целевому назначению
 - за естественный физический износ товара при его обычном использовании.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОР

1. Продавец несет ответственности перед Клиентом, и Клиент несет ответственность перед Продавцом в случае возникшего ущерба при нарушении второй стороной настоящих условий, согласно установленным в действующих правовых актах Эстонской Республики случаям и масштабам.
2. Продавец не несет ответственности перед Клиентом за причинение ущерба или задержку доставки товара в случае, если ущерб или задержка доставки товара вызваны обстоятельствами, на которые Продавец не мог повлиять или предусмотреть.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

1. При пользовании сайтом isclinical.ee, Клиент дает свое четкое и обдуманное согласие Продавцу на обработку своих личных данных.
2. Продавец обязуется использовать предоставленные Клиентом личные данные только при заполнении заказа Клиента и не открывать их третьим лицам.

10. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

1. В случае возникновения несогласий или споров в процессе выполнения данных условий, Продавец и Клиент, прежде всего, пробуют прийти к единому мнению при помощи переговоров. У Клиента также есть право обратиться в Департамент защиты прав потребителя или в Суд, если переговоры между Продавцом и Клиентом не принесли никаких результатов. В свою очередь, у Продавца также есть право обратиться в Суд за защитой своих прав.