



# TAGASTAMISÕIGUS

Veebipoest ostetud kaubale kehtivad Eesti Vabariigi seadustes ettenähtud garantii ja tagastamise kord.

Ostetud kaubale kehtib alates kauba kättesaamisest 14 päevane kauba tagastamisõigus, vastavalt Võlaõigusseaduse § 56-le.

## TOOTE TAGASTAMINE:

1. Klient peab oma tagastamissoovist teada andma 14 päeva jooksul pärast kauba kättesaamist e-posti aadressil [profmedestet@gmail.com](mailto:profmedestet@gmail.com)
2. Tagastatav kaup peab olema kasutamata, kahjustamata ja orginaalpakendis.
3. Kauba tagastamiskulud kannab klient, välja arvatud juhul kui tagastamise põhjuseks on mittevastavus tellitule või praakkaup.
4. Raha tagastatud kauba eest hüvitatakse Kliendile peale tagastatava kauba kontrollimist, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel kauba kättesaamisest. Lisaks tagastatud kauba maksumusele tagastatakse ka kauba kättetoimetamis kulud.
5. Avatud pakendiga kosmeetika tagastamisele ei kuulu. Samuti ei kuulu tagastamisele tooted mille kasutamist (või mittekasutamist) ei ole võimalik kontrollida.
6. Võimalike pretensioonide korral, palume saata e-mail aadressile [profmedestet@gmail.com](mailto:profmedestet@gmail.com) . Saadetud kirjas palume kirjeldada võimalikult täpselt milles pretensioon seisneb ning ärge unustage lisamast kontaktandmeid. Pretensiooni esitajaga võetakse ühendust 5 tööpäeva jooksul.
7. Kliendil on võimalik pöörduda tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni poole, kelle pädevuses on lahendada lepingust tulenevaid vaidlusi kui vaidlusaluse kauba maksumus on üle 20€ (kaebuse läbivaatamine komisjonis tasuta).

**Your Skin. Our Science. Pure Chemistry.**  
Copyright © 2018 | ProfMedEstet OÜ